

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник Управления образования
администрации городского округа
Солнечногорск

Е.Л. Лушпай

« 15 » _____ 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
Андреевской средней общеобразовательной школы
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Проверка сайта учреждения, приведение сайта в соответствие с нормативными актами, размещение информации о деятельности организации в полном объеме	до 26.12.2021г.	Чистяков С.С., заместитель директора по ИКТ		
Недостаточное количество функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг	– Обеспечить наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг: – раздела сайта «Часто задаваемые вопросы» техническую	до 26.12.2021	Чистяков С.С., заместитель директора по ИКТ		

	возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворённости получателей комфортностью оказания услуг с помощью размещения информации в социальных сетях	до 26.12.2021г.	Зайцева Т.А., учитель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Провести анкетирование родителей на предмет удовлетворённости условиями оказания услуг.	до 26.12.2021г.	Сергейчева Е.В. заместитель директора по ВР		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Провести анкетирование родителей на предмет удовлетворённости условиями оказания услуг.	до 26.12.2021г.	Сергейчева Е.В. заместитель директора по ВР		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Проанализировать результаты анкетирования, принять необходимые меры по результатам анкетирования	до 26.12.2021г.	Сергейчева Е.В. заместитель директора по ВР		